

# Bytte og returskjema



Vi fikser ditt bytte eller din retur raskt og effektivt! Du kan angre hele eller deler av kjøpet i 30 dager dersom varen er ubrukt og alle merkelapper henger på. Se vår nettside om [Kjøpsinfo og kjøpsvilkår](#) for mer informasjon.

**Gratis bytte:** Vi betaler for returfrakten dersom du ønsker å bytte. Varen du bytter til må koste det samme eller mindre. Om den er dyrere må du legge inn en ny bestilling. Vi vil da ikke ta betalt for returfrakt.

**Retur:** Returfrakt koster 89,- (dersom du benytter vårt fraktsystem). Beløpet vil trekkes i fra når vi refunderer din ordre.

**Husk:** Bytter/returer gjort med fraktlappen m/sporing fra oss vil ha den raskeste håndteringstiden (24-timers håndteringsgaranti). Vi sender kun fraktlapp elektronisk.

## Slik gjør du:

1. Send en epost til [retur@hektapatur.no](mailto:retur@hektapatur.no) om du ønsker å benytte vårt fraktsystem.
2. Fyll ut skjemaet nedenfor.
3. Pakk varen(e) og skjemaet inn i egnet emballasje/eske.
4. Skriv ut fraktlappen du får på e-post fra oss (om du vil benytte vårt fraktsystem) og teip denne på pakken. Lever til nærmeste postkontor/post i butikk

**OBS:** Dersom du returnerer sko eller annet som leveres i eske SKAL IKKE fraktlappen teipes direkte på (sko)esken.

**Tilbakebetaling:** Dette skjer raskt og kommer an på betalingsmåten din. Mer info om dette får du etter at vi har mottatt din retur. Husk at du kan pause fakturaen din på [www.klarna.no](http://www.klarna.no) eller via Klarna-appen.

---

Fyll ut dette skjemaet og returner det sammen med varen(e) som du ønsker å bytte/returnere

## Hvorfor?

- |  |   |   |
|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> Angrer kjøpet                 | <input type="checkbox"/> Feil størrelse | <input type="checkbox"/> Feil passform                              |
| <input type="checkbox"/> Produkt avviker fra nettsiden | <input type="checkbox"/> Reklamasjon    | <input type="checkbox"/> For smal <input type="checkbox"/> For bred |
| Forklar: _____   |   | <input type="checkbox"/> For kort <input type="checkbox"/> For lang |

## Hva ønsker du?

- Pengene tilbake    ( Jeg har lagt inn ny bestilling med ordrenr: \_\_\_\_\_)
- Bytte størrelse eller farge     Bytte til annen vare (samme pris eller billigere)

## Ved bytte: Hva ønsker du å bytte TIL?

Art. nr	Produktnavn	Farge	Størrelse

Dato: \_\_\_\_\_

Underskrift: \_\_\_\_\_