

Bytte og returskjema



Slik gjør du:

1. Gå inn på www.hektapatur.no/bytte-og-retur (eller scann QR-koden på returskjema).
2. Følg instruksjonene på siden.
3. Pakk varen(e) og skjemaet inn i egnet emballasje/eske.
4. Marker pakken med Bring-kode, eller vis QR-kode, og lever pakken til nærmeste postkontor/post i butikk.



Raskeste løsning ved bytte: Det raskeste for deg er å bestille nytt produkt/størrelse i nettbutikken. Da sender vi deg den nye varen så fort som mulig og du slipper å bytte til produkt/størrelse vi ikke har på lager.

OBS: Ikke bruk denne løsningen på tilbudsvare eller dersom du har benyttet gavekort.

Ordrenummer: _____

Årsak

- ☐ For liten ☐ For stor ☐ Ikke som beskrevet ☐ Mottatt feil vare
- ☐ Annet: _____

Returtype

- ☐ Angrer kjøpet
- ☐ Reklamasjon
- ☐ Bytte, lagt inn ny bestilling

Nytt ordrenr: _____

- ☐ Bytte

Sjekkliste før retur (huk av)

- ☐ Produktet er ikke brukt
- ☐ Produktet er fri for flekker, lukt og hår
- ☐ Alle merkelapper henger på
- ☐ Original emballasje er intakt

Returer som ikke overholder punktene over vil ikke bli godkjent.

Bytteskjema: Hva ønsker du å bytte TIL?

Art.nr	Produktnavn	Farge	Størrelse

Dato: _____

Underskrift: _____